

会社と従業員の安心に繋がる

ハラスメント 相談窓口

設置義務と導入のポイント

ハラスメント相談窓口とは



2022年4月から中小企業のパワハラ防止措置が義務化され、
ハラスメント相談窓口の設置が求められています。
設置は社内(内部)・社外(外部)を問われておらず、
中小企業は社内窓口のみ、
大企業は社内・社外に併設されているところが多いようです。

ハラスメント被害者の悩み



社内に相談窓口が設置されていても相談することができず、
ハラスメント被害に悩んでいる方が多いようです。

小さい会社なので、
社内窓口相談したら
会社中にバレバレになりそう…

課長にパワハラを受けていて
勇気を出して部長に相談したが、
結局なにもしてくれない…



会社に相談すると、
加害者からの報復がありそうで
怖くて誰にも言えない…

もう会社に来るのがイヤで
辞めてしまいたいと考えるが
いま辞めると、生活に困る…

「社内」相談窓口のリスク

社内に相談窓口を設けることで、すぐに相談できる身近な存在となれたり、適切な部署や外部専門家へ繋ぐことも可能ですが、

「事実確認が難しい」「ハラスメントに関する専門知識が少ない」「二次被害の可能性」など、会社にとってのリスクもあります。

せっかく社内相談窓口を設置しても、

相談担当者が
対応訓練を
受けていない

従業員が窓口を
認知していない

(従業員への周知不足)

担当者の資質に
問題があり
相談してこない

…などの弊害も生じているようです。

社内相談窓口 担当者の悩み

なんの訓練も受けてないので、
どのように相談を受けたら良いか分からない。
内線電話が鳴ると怖い…

相談に来た相手を快く思っていなかった。
そのような気持ちが
顔に出ていなかったか不安…

どう考えても、ハラスメントというより、
相談者に問題があるような相談が多い。

相談が多すぎてバーンアウト気味。
(労働組合の担当者)



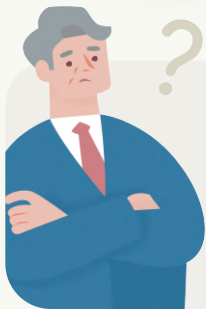
「社外」相談窓口のメリット

社外に相談窓口を設けることで、
社内相談窓口のリスクや弊害を解消することが可能です。

専門的な
知識やスキルを
持つ担当者

勤務時間外でも
受付・相談が可能

秘密厳守の
徹底管理



外部委託なら
OKなの？

顧問弁護士・顧問社労士の場合…

相談者に共感を示して話を聴くことが難しかったり、
従業員に信頼されない場合があります。

カウンセラーの場合…

守備範囲を勘違いしている場合があります。

しかし、「社外」相談窓口にも
いくつか **デメリット** があります

導入に
費用がかかる

社内にノウハウが
蓄積されない

担当者が
社内事情を
把握していない

敷居が高く
感じられやすい

だからこそ、社外相談窓口を選ぶ際に
大切なポイントがあります！



社外相談窓口を選ぶ際におさえておきたいポイント

① 労務管理としての「ハラスメント事案対処」が分かっている

事実を聞くべきポイントを抑えていて、ハラスメント相談後の流れや手続きを熟知している。

② 傾聴ができ、相談者から信頼されている

相談者に説教はせず、自分の考えた「解決策」を押し付けない。

③ 相談者の要望に流されない

自分の守備範囲が分かっていて、利益相反の問題を理解している。

④ サービス内容がニーズに合っている

相談の手段が複数あり、夜間・土日でも相談の受付が可能。また、迅速な報告・従業員への周知をサポートできる。





LIFE COMON

ハラスメント相談窓口

相談員の先生のご紹介



メンタルサポートろうむ 代表

李 怜香 (り れいか)

社会保険労務士 | 産業カウンセラー
ハラスメント防止コンサルタント
21世紀職業財団 ハラスメント防止研修客員講師
健康経営エキスパートアドバイザー

ハラスメント相談窓口は、会社のハラスメント防止対策の要です。

重大なハラスメント事案のご相談を受けると、
「もっと早く会社に相談してもらえれば」と、残念な気持ちになります。
問題が小さいうちに被害者が会社に相談することで、
従業員の長期休業・離職・懲戒処分を防ぐことができます。

そのためには、相談しやすいハラスメント相談窓口を作る必要がありますが、
専門家がない会社内部にそのような窓口を設けるのは容易ではありません。

リーズナブルな月額制で利用できる、
LIFE COMON のハラスメント外部相談窓口をぜひご検討ください。
ハラスメント問題の専門家として、全力で契約企業をご支援します。

シンセイ
上向き↑

life-comon

お問い合わせ

ability
株式会社アビリティー

〒491-0832
愛知県一宮市若竹3-4-7



0586-82-1345

平日 10:00-17:00



support@life-comon.com



life-comon.com